

Los Instrumentos de servicios para la vida

Recursos y herramientas para apoyarlo a usted y a su beneficiario



El Seguro de Vida Colectivo a través de su empleador le brinda la tranquilidad de saber que su familia recibirá alguna ayuda económica en el caso de algún fallecimiento. Pero, la cobertura con una póliza de Seguro de Vida Colectivo de Standard Insurance Company (The Standard) hace más que solo ayudarlo a proteger a su familia de dificultades financieras después de una pérdida. Nos hemos asociado a Health AdvocateSM para ofrecerle una serie de servicios extras que pueden hacer la diferencia ahora y en el futuro.

Las herramientas y servicios en línea le pueden ayudar a crear un testamento, planificar funerales con anticipación y a poner sus finanzas en orden. Después de una pérdida, su beneficiario puede consultar a expertos por teléfono o en persona, y obtener otra información útil en línea.

Los Instrumentos de servicios para la vida están disponibles automáticamente para aquellas personas aseguradas con una póliza del Seguro de Vida Colectivo de The Standard.

Servicios que pueden ayudarle ahora

Visite el sitio web de Instrumentos de servicios para la vida en www.standard.com/mytoolkit e ingrese el nombre de usuario “assurance” [asegurar] para acceder a información y herramientas que le ayuden a tomar decisiones importantes para su vida.

- **Ayuda con la planificación de la herencia:** las herramientas en línea lo guían a través del proceso para preparar un testamento y crear otros documentos, como los testamentos en vida, poderes notariales e instrucciones previas.
- **Planificación financiera:** consulte los servicios en línea para que lo ayuden a gestionar su deuda, calcular su hipoteca y los pagos de su préstamo, y ocuparse de otros asuntos financieros con confianza.
- **Salud y bienestar:** artículos oportunos sobre nutrición, manejo del estrés y bienestar, ayudan a los empleados y a sus familias a vivir de manera saludable.
- **Prevención de robo de identidad:** visite la página web para conocer maneras de frustrar las acciones de los ladrones de identidad y resolver problemas en caso de que se produzca un robo de identidad.

continúa en el reverso

Los Instrumentos de servicios para la vida se ofrecen por medio de un acuerdo con Health AdvocateSM, y no está afiliado a The Standard. Health Advocate es el único responsable de proporcionar y administrar el servicio incluido. Este servicio no es un seguro.

1 Un Beneficio adelantado por fallecimiento o un Beneficio adelantado permite que una persona asegurada que desarrolle una enfermedad terminal, reciba una parte del Seguro de Vida mientras viva, siempre y cuando cumpla con todos los demás requisitos de derecho de participación.

Standard Insurance Company | 1100 SW Sixth Avenue, Portland, OR 97204 | standard.com

The Standard es el nombre comercial de StanCorp Financial Group, Inc. y sus subsidiarias. Los productos del seguro son ofrecidos por Standard Insurance Company de 1100 SW Sixth Avenue, Portland, Oregon, en todos los estados excepto en New York. Las características de los productos y su disponibilidad varían según el estado y son solo responsabilidad de Standard Insurance Company.



- **Arreglos fúnebres:** use la página web para guiarse sobre cómo empezar, para informarse sobre los costos del funeral, encontrar servicios relacionados con él y tomar decisiones con antelación sobre los arreglos funerarios.

Si es el receptor de un Beneficio adelantado por fallecimiento,¹ usted podría acceder a los servicios para beneficiarios descritos en la página siguiente.

Servicios para su beneficiario

Los beneficiarios del Seguro de Vida² pueden acceder a los servicios durante los 12 meses después de que el beneficiario reciba la carta de reclamación de The Standard. Los receptores de un Beneficio adelantado por fallecimiento pueden acceder a los servicios por 12 meses después de la fecha de pago.

Estos servicios de apoyo pueden ayudar a su beneficiario a superar una pérdida:

- **Apoyo en el duelo:** los coordinadores de atención con capacitación superior están disponibles para proporcionar sesiones confidenciales para superar el duelo, ya sea por teléfono o en persona. Sus beneficiarios tienen derecho de recibir hasta seis sesiones en persona.

Nuestros coordinadores de atención pueden ofrecer a sus beneficiarios apoyo extra para superar el duelo a través de kits enviados a su hogar, en relación a las necesidades de cada persona. Como parte de este programa, podemos enviar libros adecuados por edad para niños y adolescentes.

- **Servicios legales:** además de herramientas en línea para la planificación de la herencia, sus beneficiarios pueden obtener ayuda legal por parte de abogados con experiencia. Pueden programar una visita inicial al consultorio o una consulta telefónica de hasta 30 minutos con un abogado de la red. Los beneficiarios que desean contratar los servicios del abogado participante después de la consulta inicial reciben una reducción del 25% en la tarifas normales por hora o fijas del abogado.
- **Ayuda financiera:** sus beneficiarios pueden programar una sesión telefónica de hasta 30 minutos con consejeros financieros que pueden ayudar con asuntos como estrategias presupuestarias y gestión del crédito y la deuda.
- **Servicios de apoyo:** durante un momento sensible, sus beneficiarios pueden recibir ayuda para planificar un funeral o un servicio conmemorativo. Los asesores de WorkLife pueden guiarles para obtener recursos que les ayuden a gestionar reparaciones domésticas y tareas rutinarias; encontrar guarderías y proveedores de atención a personas mayores, u organizar una mudanza o traslado.
- **Recursos en línea:** sus beneficiarios pueden acceder fácilmente a los servicios y características extra en la página web de los Instrumentos de servicios para la vida; lo que incluye recursos en línea sobre los costos del funeral, encontrar servicios relacionados con él y tomar decisiones sobre sus arreglos.



Los beneficiarios pueden participar en consultas telefónicas o reuniones en persona con consejeros capacitados para ayudarlos a superar el duelo.

Para obtener los servicios para beneficiarios, visite [standard.com/mytoolkit](https://www.standard.com/mytoolkit) (User name [nombre de usuario] = support) o llame a la línea de asistencia telefónica al **800.378.5742**.

² Los Instrumentos de servicios para la vida no están disponibles para los beneficiarios del Seguro de Vida que sean menores de edad o para entidades no individuales como las fideicomisarias, de administración de bienes, de carácter caritativo.